

UNITAT 3

EL PROCÉS DE DIRECCIÓ DE L'EMPRESA

ECONOMIA DE L'EMPRESA 1
BATXILLERAT

Funció de planificació

Classificació dels plans

| Segons la seva naturalesa i característica | Segons la seva dimensió temporal | Segons les funcions o els departaments |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Metes.▪ Objectius.▪ Polítiques.▪ Procediments.▪ Regles.▪ Pressupostos. | <ul style="list-style-type: none">▪ A llarg termini.▪ A mitjà termini.▪ A curt termini. | <ul style="list-style-type: none">▪ Plans de producció.▪ Plans de vendes.▪ Plans financers i d'inversions.▪ Plans de personal.▪ Etc. |

Etapes del procés de planificació

1. Anàlisi de la situació de partida.
2. Fixació dels objectius.
3. Creació d'alternatives o determinació de les línies d'actuació.
4. Avaluació de les alternatives.
5. Elecció d'una de les alternatives.
6. Control i determinació de desviaments.

Funció d'organització

L'**organització** és la funció que té com a finalitat dissenyar una estructura en què quedin definides totes les tasques que ha de realitzar cada persona que compon l'empresa, així com la seva responsabilitat i autoritat.

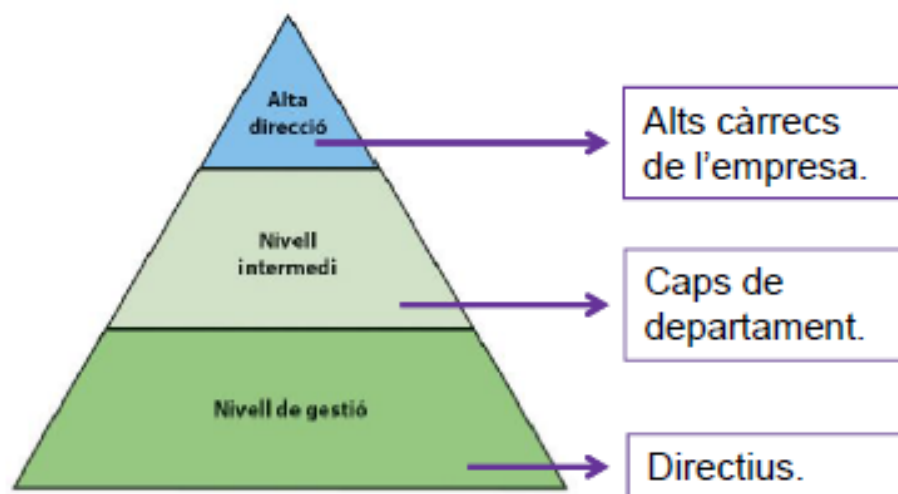
Etaques d'un procés d'organització

- Determinar els nivells d'organització.
- Atribuir les funcions de cada nivell de comandament.
- Definir les relacions entre els diferents nivells d'organització.
- Distribuir les funcions i els objectius destinats a cada persona.
- Definir les vies de comunicació que tenen les persones que treballen en l'empresa, en tots els sentits.

La comunicació en l'empresa pot ser **vertical** (ascendent o descendent) i **horitzontal**.

Funció de gestió

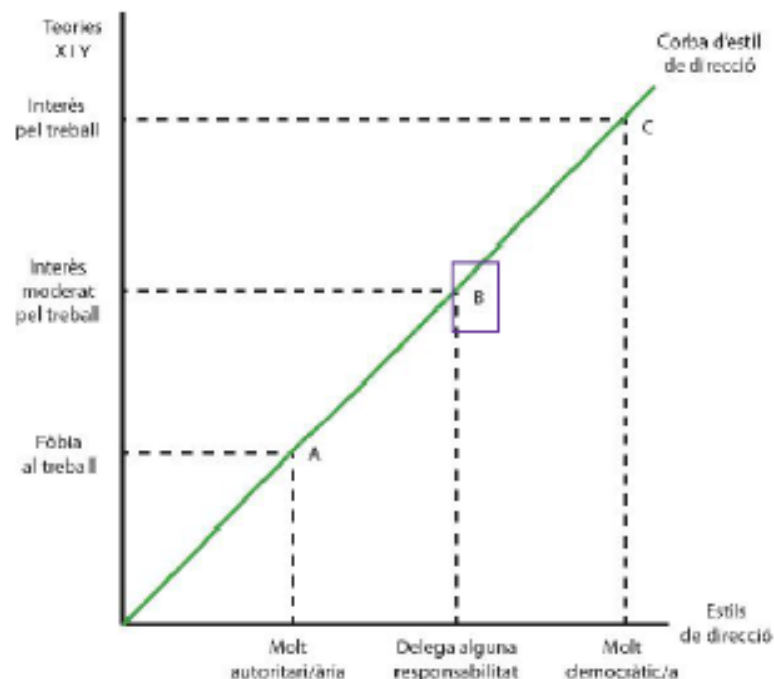
Nivells de gestió:



Funcions del directiu:

- Elegir les tasques que s'han de realitzar.
- Transmetre les tasques marcades.
- Donar instruccions perquè es puguin realitzar les tasques.
- Crear bones situacions de treball.

Teoria de Douglas McGregor



- Delegar responsabilitats.
- Explicar què s'espera de la feina dels treballadors i donar-los facilitats per formar-se.
- Avenir els seus amb la feina i els esforços realitzats.

Funció de control

- Etapes de control** {
- Marcar uns estàndards.
 - Mesurar les activitats.
 - Corregir les desviacions obtingudes.

- Tècniques de control** {
- Auditoria {
 - Interna.
 - Externa {
 - Auditoria de comptes.
 - Auditoria operativa.
 - Ecoauditoria.
 - Control del pressupost.
 - Estadística.

