

**Gregorio Martín**, catedràtic de Computació; dirigeix l'Institut de Robòtica de la UPV



VICTORIA ARCA, SARA SARRION, LUIS AMIGOT

**Edat? A Menorca, de petit, si hi havia mala mar, no ens arribava ni el vaixell ni el pa. La digitalització no reemplaçarà uns llocs de treball per d'altres, sinó que n'uberitzarà la majoria: seran flexibles i precaris. Elrepte és que paguin impostos per mantenir l'Estat de benestar. Disserto al Palau Macaya de La Caixa**

## “Molts de nosaltres morirem acariciant una màquina”



DAVID ARBO

**L**a revolució digital crea tanta ocupació com en destrueix? Sap quant valor genera vostè a la seva empresa?

**Doncs, ara mateix, no...**  
Alphabet, la supergoogle, factura 73.000 milions de dòlars i té 66.000 empleats, així que cada empleat genera 1,2 milions de dòlars anuals, la qual cosa vol dir 100.000 al mes... I vostè?

**M'estimo més no fer aquests càlculs.**  
Cap empresa no havia somiat mai de guanyar tant. Vol anar a París?

**Sempre vull anar a París.**  
Doncs, si no fos pel terrorisme, entre la seva decisió d'anar i trepitjar París no hi hauria cap empleat. Fa vint anys n'hi havia desenes, començant per una agència de viatges.

**Destrucció creativa: es deuen haver creat altres llocs de treball a canvi.**  
Però Schumpeter la va teoritzar en una societat analògica i competitiva; no digital i de jugador únic -el guanyador s'ho emporta tot- com la nostra. A més, Àsia i Àfrica eren irrellevants llavors. Avui milers de milions d'usuaris ja utilitzen màquines per servir-se. Llavors...?

**Hem d'afrontar que anem cap a una època de**

menys ocupació i no tindrà res a veure amb la idea que tenim avui d'un lloc de treball.

**Pot ser més concret?**  
Assumim cada cop més la gestió de les nostres necessitats: fa servir Google Translate?

**I qui no?**  
Fins ara fallava més com més allunyats eren els idiomes que tradueix, però ara ha fet un gran pas: ja no tradueix element per element, com els humans, sinó que analitza en micro-segons bilions de conceptes fins que troba els dos més semblants.

**Per què ho fa?**  
Per competir amb els cercadors xinesos i japonesos amb els seus ideogrames. Qualsevol podrà ser traductor del xinès. I tot ens porta cap al mateix: menys llocs de treball; més autogestió de les teves necessitats amb ajuda de les màquines. Tot es va digitalitzant: nosaltres mateixos som un munt de dades.

**Hi ha hagut altres revolucions.**  
Però abans de la digital, totes creaven llocs de treball. En les revolucions industrials hi havia un primer soc que els suprimia, però després acabaven creant-ne més: sovint mal pagats i de baixa qualitat, però llocs de treball al capdavant.

**Quina cosa serà la que substituirà els**

### Feina 'uberitzada'

La societat digital genera litzla desintermediació i l'autoservei. Amb ajuda de la intel·ligència artificial, que aprèn i ensenya a gran velocitat, s'universa litzla l'ocupació *freelance* i l'economia col·laborativa. Martín explica com el model Uber per al transport es va replicant en la docència i els serveis professionals. Per això sorgeixen actors globals que, com Uber, posen en contacte el que necessita un servei i el que l'ofereix; gestionen el pagament a comissió i garanteixen -diuen- la fiabilitat de l'intercanvi. D'una banda, permeten treballar i donar feina a tothom per hores; de l'altra, liquiden la feina actual amb els seus drets i la seva tributació. Per mantenir l'Estat de benestar, caldrà trobar fórmules encara inèdites.

nostres llocs de treball de *Factualitat?* La revolució digital no és que liquidi llocs de treball, és que liquida les tasques deixant-les en mans de la cooperació home-màquina-intel·ligència artificial.

**Però com es convertirán en sous?**  
Aquest és el problema: avui si no hi ha ocupació, no es redistribueix la riquesa ni hi ha impostos sobre la feina, ni bons serveis, perquè la major part es financen amb les taxes.

**I si taxéssim el producte de la feina dels robots per finançar tant d'atur?**

És una proposta de Macron, el meu favorit a les eleccions franceses, i podríem guanyar una mica de temps, però cal afrontar que feina com la d'ara no n'hi haurà. De fet *loc de treball* apareix a l'Enciclopèdia de Diderot amb les primeres màquines de vapor. Abans no existia i ara serà una altra cosa.

**D'altres proposen una renda universal.**  
Però una renda bàsica universal a Europa per substituir els salaris no pot ser tan alta com en altres països, perquè aquí ja donem la sanitat i en gran mesura l'educació, així que no podem, a sobre, regalar 800 euros per persona. Als Estats Units, sí.

**És dur, però em temo que realista.**  
La digitalització no reemplaçarà uns llocs de treball per uns altres dels mateixos drets i productivitat, sinó que n'uberitzarà la majoria. És a dir, els farà flexibles, treballaràs les hores que vulguis o les pagaràs, universals -gairebé tothom aprendrà a prestar serveis professionals- i ubics.

**Com es mantenen els drets laborals i com es taxen aquests llocs de treball?**  
Aquest és el repte enorme que tenim per no perdre benestar a la UE. Hem de trobar un sistema que s'adapti als canvis inevitables i així comença per oblidar-nos de parlar de mercat de treball.

**De què vol parlar llavors?**  
Hi ha mercat per a les rentadores, però les persones no són mercaderies: tenen drets i obligacions laborals i cíviques.

**I això, què implica?**  
Contraposar altres lògiques a la purament de mercat: és possible.

**No hi ha sectors que crearan feina? Qui es cuidarà de tanta gent gran?**  
Robots, sens dubte. Al Japó ja són els cuidadors més abnegats de malalts i persones grans. O és que es pensa que la seva família abandonarà la seva vida per cuidar-los?

**Jo no vull ser un destorb i si el robot és simpàtic i ens caldem bé...**  
Molts de nosaltres morirem acariciant una màquina i sent acariciats per ella.

**Doncs segons amb quina família, millor.**  
A poc a poc serà l'alternativa majoritària. Ara mateix la intel·ligència artificial i els robots van prenent posicions en tots els centres de decisió: des dels quírofons fins a totes les cabines d'avió; és lògic que també les prenguin en els assis.

LUIF AMIGOT